



## REMBOLSO DE GMM

### Queremos ayudarte a optimizar tu tiempo.

Queremos cumplir con los reembolsos cubiertos por tu seguro.

Para tramitar tu reembolso, sólo necesitas:

- [Solicitud de reclamación de Gastos Médicos Mayores](#), llenada y firmada por el Asegurado Titular.
  - No olvides llenar la sección 8 para que puedas recibir el pago por Transferencia Electrónica.
- [Informe médico](#) original firmado por cada médico tratante.
- Imagen legible de la identificación oficial vigente del titular y paciente<sup>1</sup>.
- Facturas en formato PDF emitidas a nombre del titular de la póliza.
  - Recibos hospitalarios.
  - Desglose de los conceptos que se están cobrando.
  - Farmacias y prestadores de servicios médicos.
  - Imagen de receta médica desglosada (para medicamentos).
  - Honorarios médicos con requisitos fiscales.
- Imagen legible de la interpretación de estudios de laboratorio, gabinete y reporte histopatológico<sup>3</sup>.
- Imagen legible de comprobante de domicilio<sup>4</sup> con antigüedad no mayor a 3 meses.

<sup>1</sup> Credencial para votar, pasaporte, cédula profesional, FM2, FM3 o credencial de inmigrado.

<sup>2</sup> Deberá contener las características de un Comprobante Fiscal Digital (CFDI) emitido.

<sup>3</sup> Todos aquellos casos de cirugía en los cuales se haya realizado biopsia o resección parcial o total e un órgano.

<sup>4</sup> Agua, luz, teléfono fijo, gas natural, estado de cuenta bancario, predial.

Para cualquier duda con respecto a tu trámite favor de contactar a nuestra Área de siniestros al 55408500 ext. 2926 con gusto te asesoraremos!!!

