



DOCUMENTACION PARA TRAMITE DE REEMBOLSO

- Formato de Solicitud de reclamación.
- Formato de Informe Médico
- Facturas de hospital indicando el desglose de cada concepto facturado anexando las comandas correspondientes.
- Facturas de honorarios médicos y/o quirúrgicos especificando claramente el concepto que se está cobrando. En caso de que un recibo sea de un médico nuevo en el tratamiento o éste no aparezca mencionado en el formato de informe médico, será necesario un informe médico detallado y claro acerca de la intervención.
- Facturas y estudios de laboratorio y gabinete que se hayan realizado. En el caso de radiografías, tomografías, resonancia magnética, electroencefalograma, ultrasonido y electrocardiogramas, será necesario una copia de las interpretaciones de manera legible. (No enviar cd ó Placas rayos X)
- En todos aquellos casos de cirugía que se haya realizado biopsia o recesión parcial o total de un órgano, será necesario el reporte de hispatología.
- Facturas de farmacia, acompañadas de la receta médica correspondiente y especificando cada uno de los medicamentos comprados.
- Metlife se reserva el derecho de solicitar documentos adicionales que se requieran para valorar el caso.
- IFE Vigente
- Comprobante de domicilio no mayor a tres meses de antigüedad.